

# Wellness Nordic

## Kundeundersøgelse Wellness Nordic Gyngestolen®

December 2019  
Danmark



# TAK for din deltagelse

Tak for din deltagelse i Wellness Nordics kundeundersøgelse om Wellness Nordic Gyngestolen®, der blev gennemført i september 2019. I undersøgelsen i Danmark deltog 44 professionelle, der arbejder med Wellness Nordic Gyngestolen i demenspleje og -omsorg. Resultatet af undersøgelsen giver os værdifuld viden om, hvordan Wellness Nordic Gyngestolen bruges i demensomsorg i Danmark 2019.

Vi håber, at det vil inspirere dig til at læse undersøgelsen, hvor vi får et billede af:

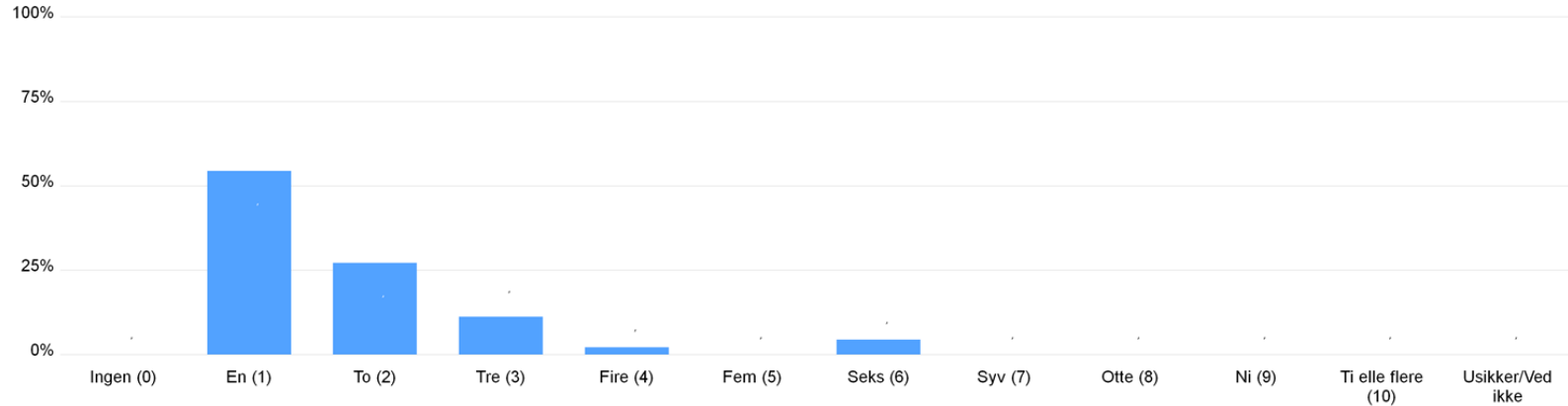
- hvordan Wellness Nordic Gyngestolen kan hjælpe mennesker der er ramt af demenssygdomme?
- hvordan Wellness Nordic Gyngestolen bruges i demensomsorg i Danmark - og med hvilke positive effekter?
- hvordan Wellness Nordic Gyngestolen giver et positivt bidrag til arbejdsmiljøet på hver institution?
- Kundernes forslag til forbedringer af Wellness Nordic Gyngestolen

Wellness Nordic vil bruge svarene fra denne undersøgelse til at optimere vores service og som inspiration til, hvordan vores gyngestolskoncept kan udvikles til fordel for fremtidig demenspleje og for mennesker, der er ramt af forskellige demenssygdomme.

Wellness Nordic indsamler konstant mere viden om Wellness Nordic Gyngestolen og gyngestolsterapi både i Danmark, Sverige og i resten af verden. Hvis du er interesseret i mere viden, end du får i denne rapport, kan du kontakte Wellness Nordic på [info@wellnessnordic.com](mailto:info@wellnessnordic.com) eller besøge os på vores hjemmeside [www.wellnessnordic.dk](http://www.wellnessnordic.dk)

Igen, TAK for din deltagelse!

# Til en start, hvor mange Wellness Nordic Gyngestolen® har i præcist nu på Jeres institution?

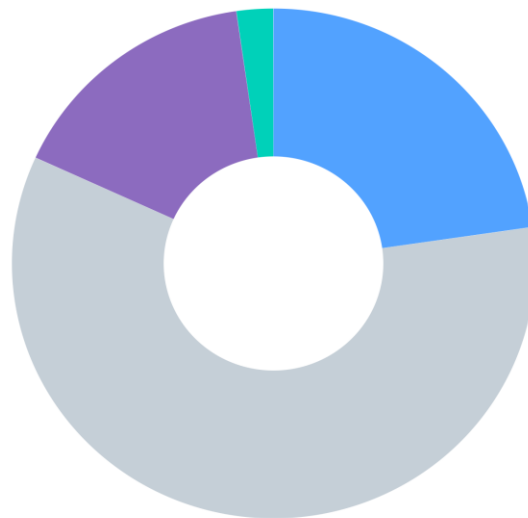


Observationer

**Total**

44

## Ca. hvor længe har i benyttet Wellness Nordic Gyngestolen® hos jer?



Observationer

**Total**

**44**

● Mindre end 1 år

22,7%

● 4 år eller flere

15,9%

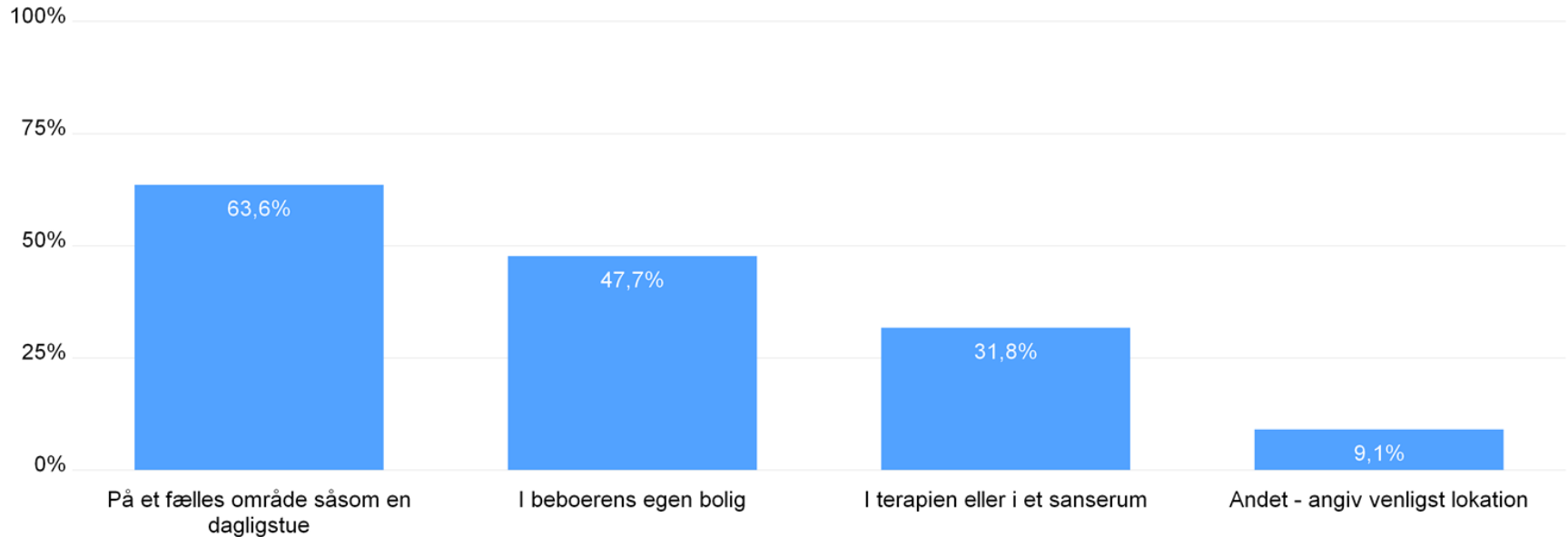
● 1 til 3 år

59,1%

● Usikker/Ved ikke

2,3%

## I de seneste 3 måneder hvor stor en %-del af tiden anvendes Wellness Nordic Gyngestolen® på respektive steder?

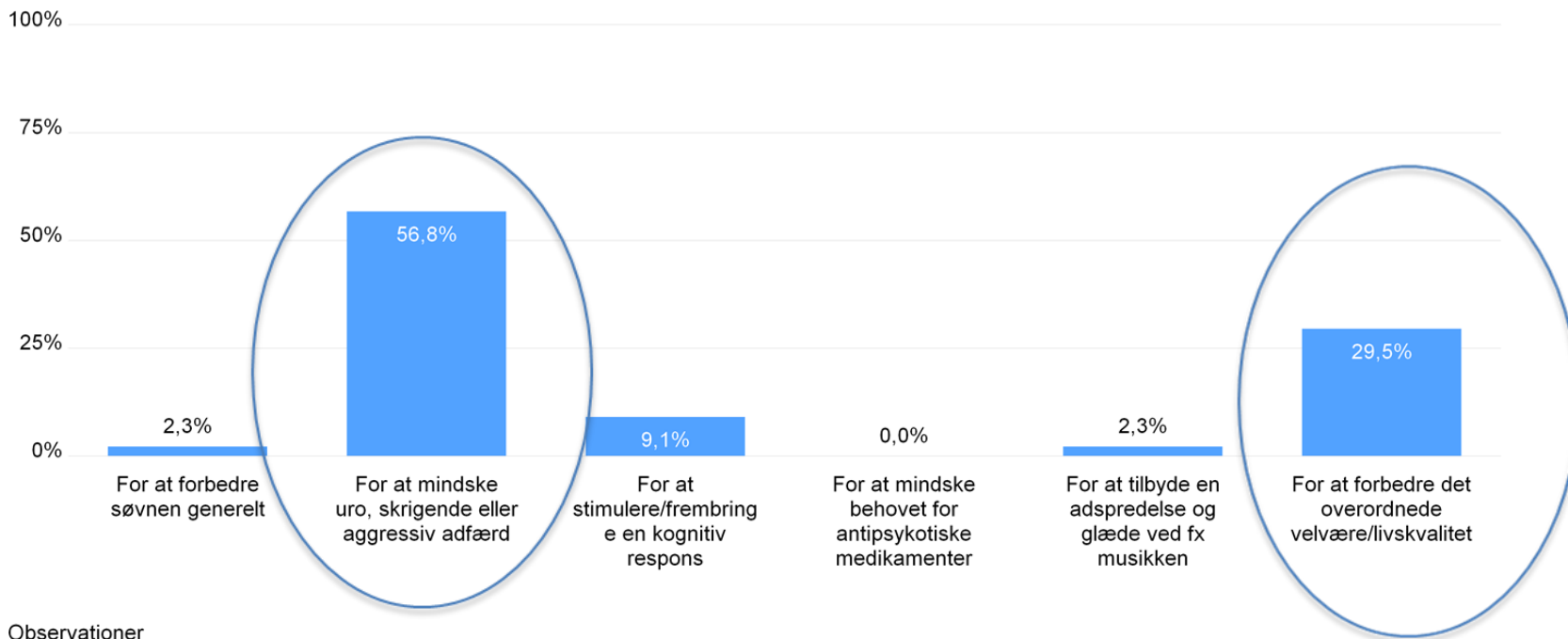


Observationer

**Total**

**44**

# Hvad er den primære årsag til at Wellness Nordic Gyngestolen® anvendes til en beboer?

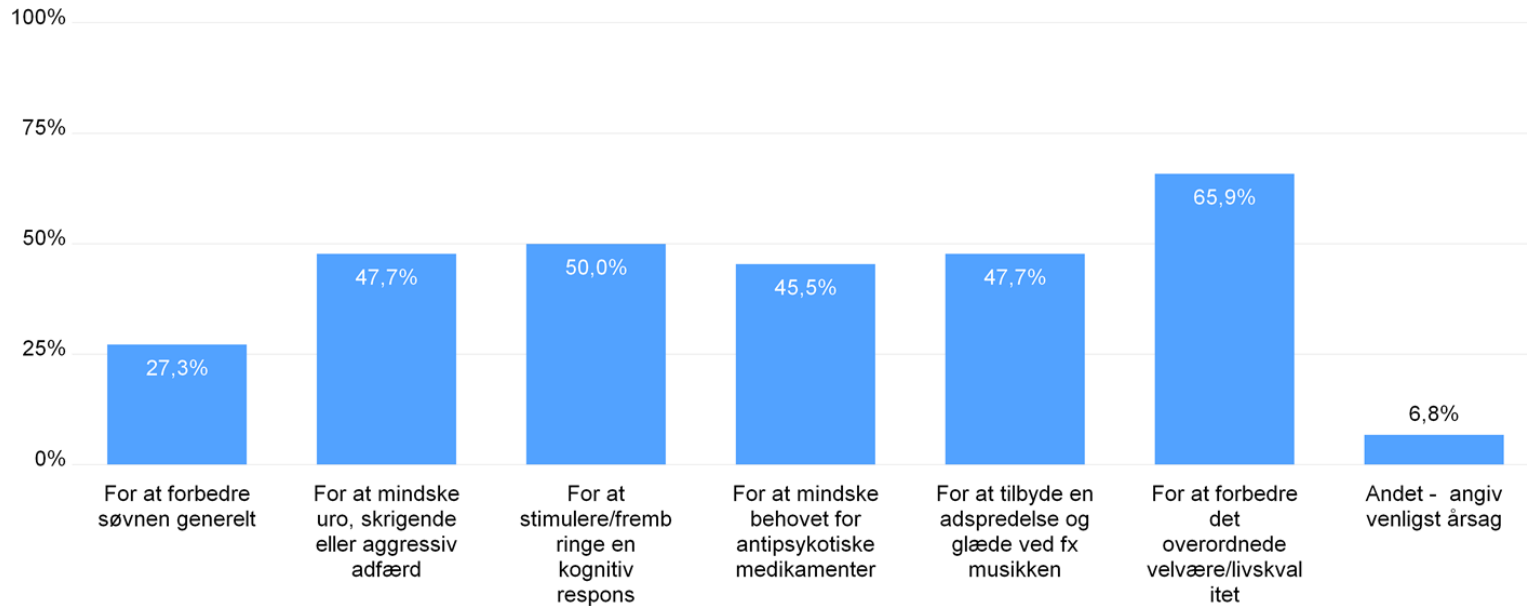


Observationer

Total

44

# Af hvilke andre årsager anvender I Wellness Nordic Gyngestolen®?

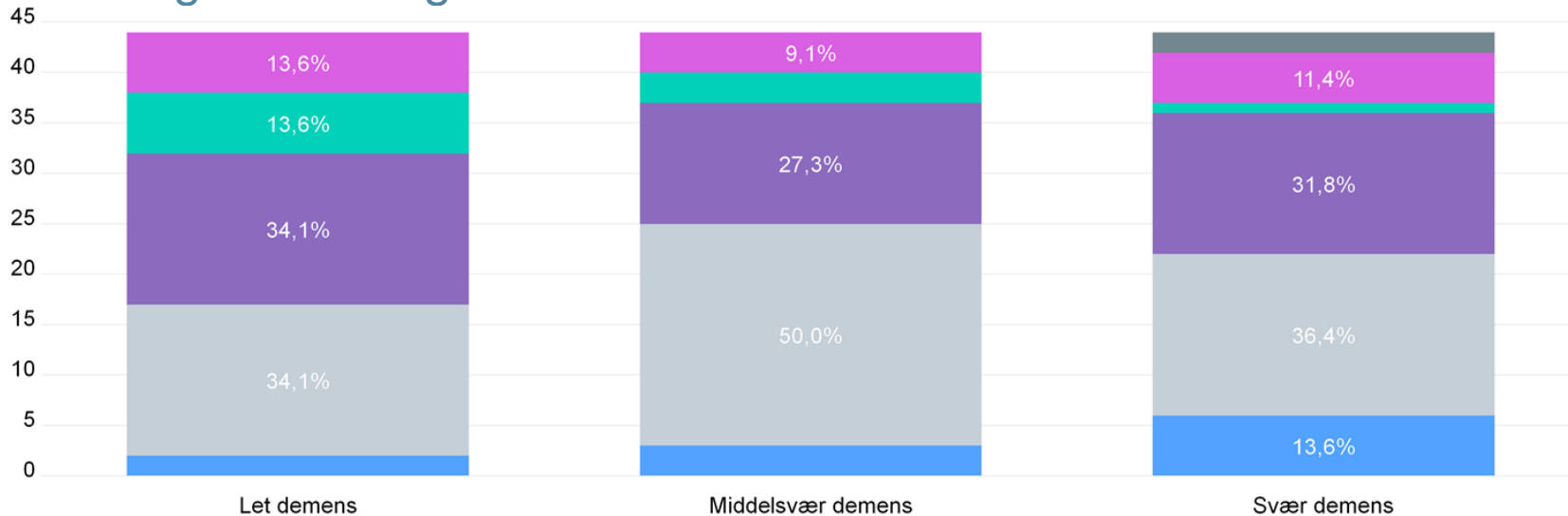


Observationer

**Total**

**44**

# Hvor ofte bliver Wellness Nordic Gyngestolen® brugt til beboere med forskellige demensgrader?



Observationer

**Total**

● Altid

● Ofte

● Nogle gange

● Sjældent

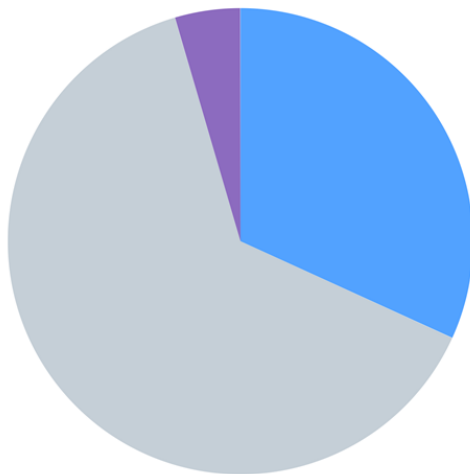
● Aldrig

● Kan ikke anvendes

44



# Hvilket svar beskriver bedst hvordan I anvender Wellness Nordic Gyngestolen®?



Observationer

**Total**

**44**

● Bruges regelmæssigt som en del af beboerens plejeplan (f.eks. dagligt, 2-3 gange om ugen, ugentligt osv.)

31,8%

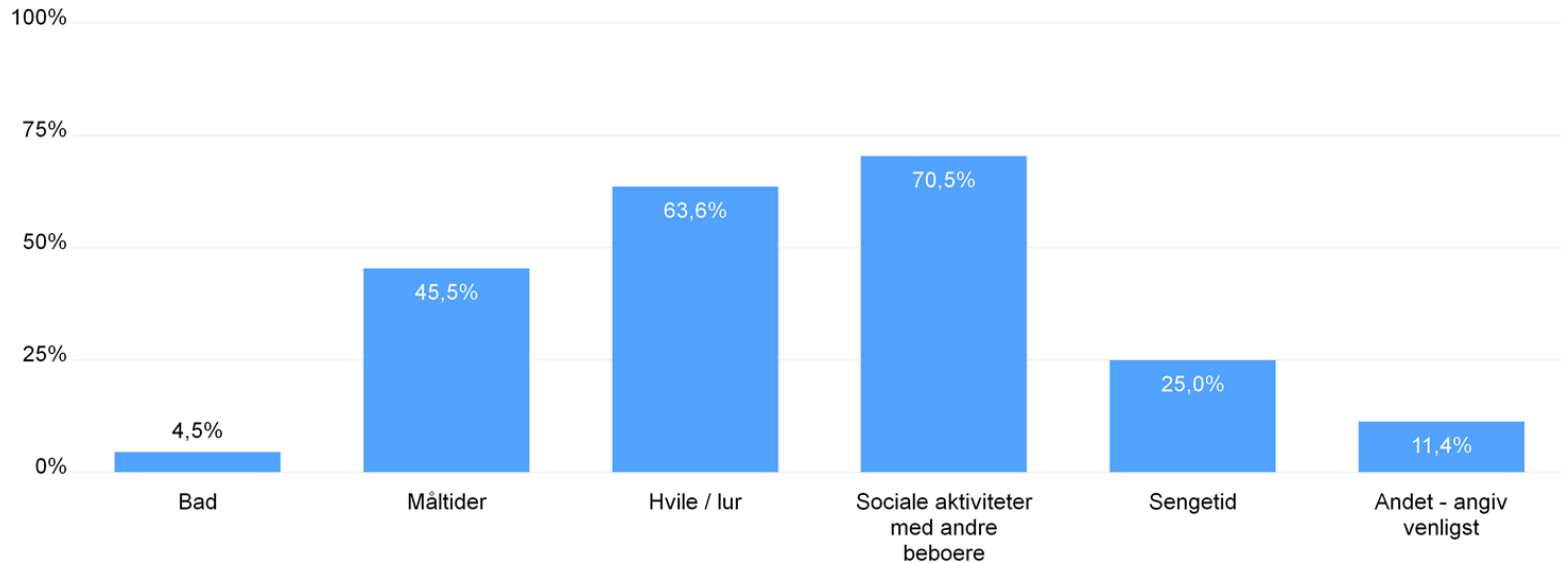
● Anvendes efter behov/uregelmæssigt

63,6%

● Usikker/Ved ikke

4,5%

# Hvilke aktiviteter finder sted efter beboeren har brugt Wellness Nordic Gyngestolen®?



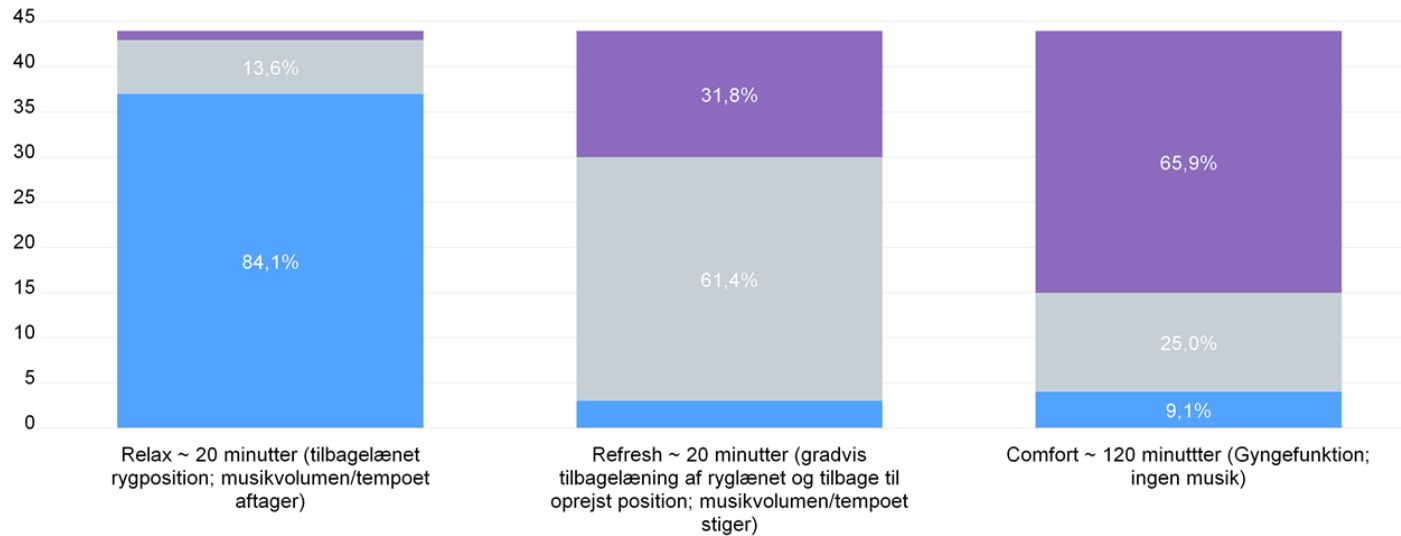
Observationer

**Total**

**44**

# Prioritér venligst stolens programmer efter hvor tit de bliver brugt.

1= Bruges oftest , 2= Bruges iblandt, 3= Bruges sjældent

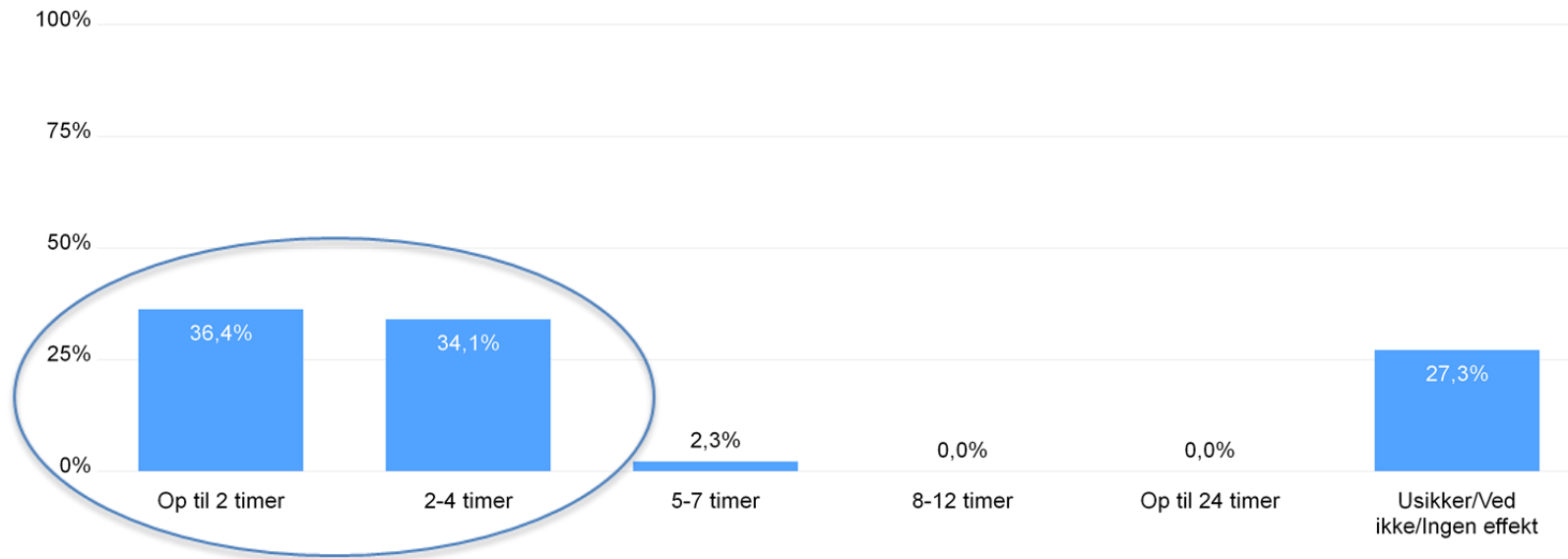


Observationer

**Total**

- Prioritet 1
- Prioritet 2
- Prioritet 3

## Hvor lang tid forbliver gyngestolens positive effekter gennemsnitligt hos beboeren, efter han/hun har brugt gyngestolen?

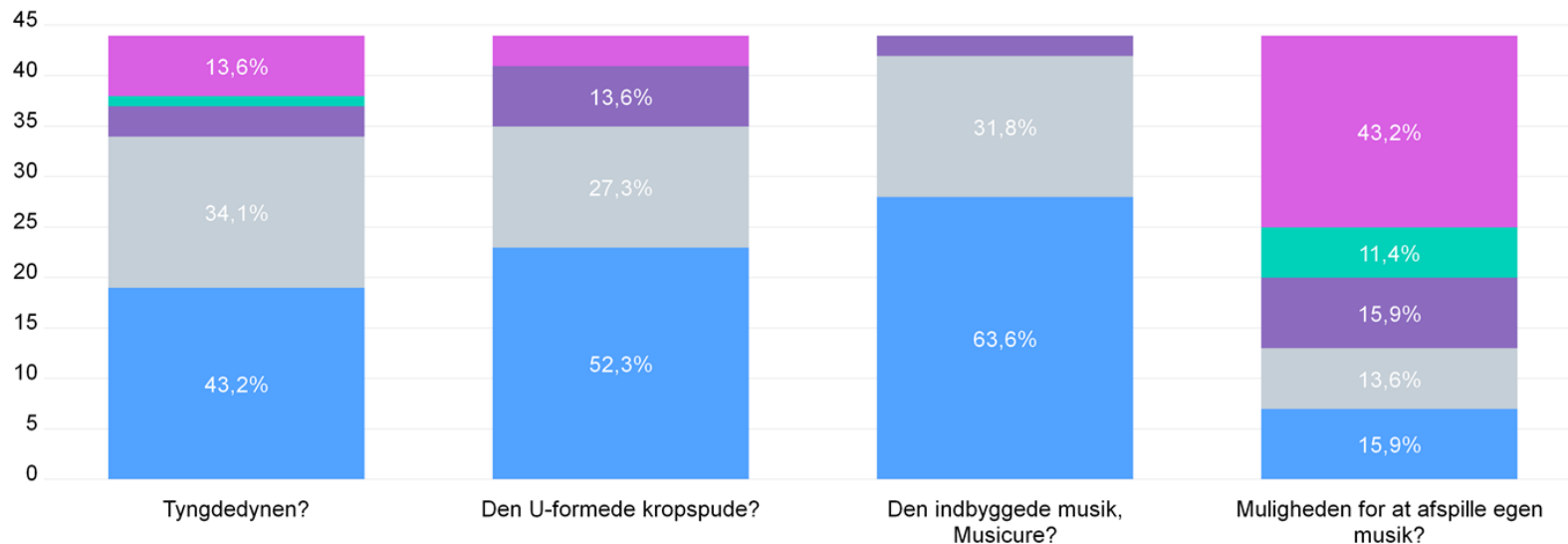


Observationer

**Total**

**44**

# Tilbehør til Gyngestolen. Hvor brugbart finder du...?



Observationer

**Total**

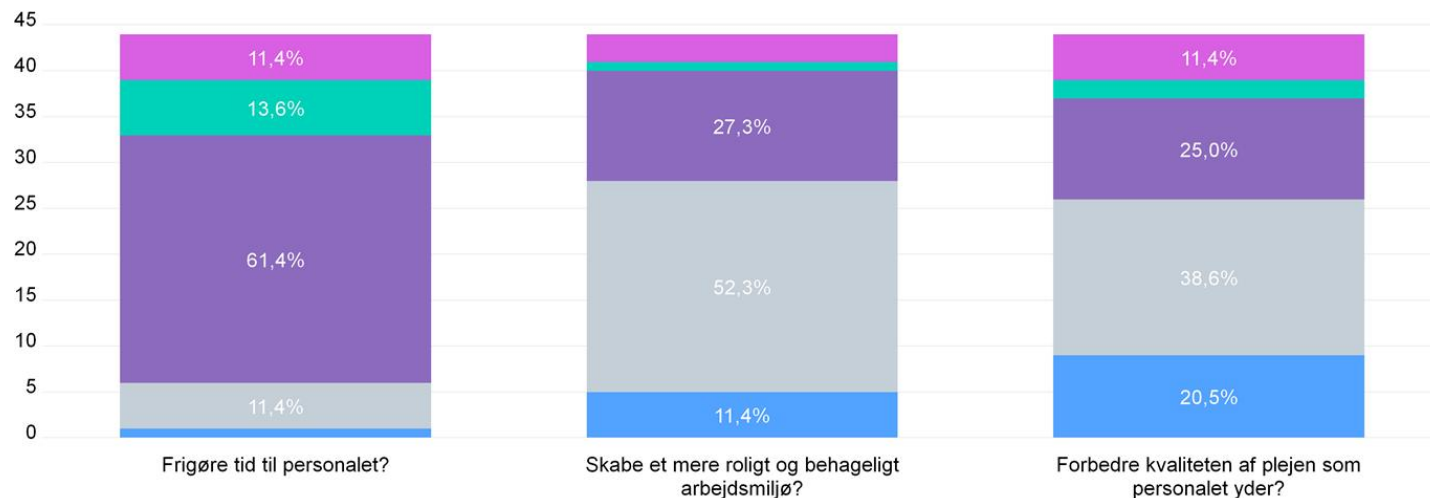
- Meget brugbar
- Ganske brugbar

- Lidt brugbar
- Slet ikke brugbar

- Usikker / Bruger dem ikke

44

# I hvilken grad har den regelmæssige brug af Wellness Nordic Gyngestolen® hjulpet med at...?



Observationer

**Total**

● I meget høj grad  
● I høj grad

● I nogen grad  
● Slet ikke

● Usikker / Ved ikke

44

# Beskriv venligst med dine egne ord, hvilke fordele eller hvilken værdi Wellness Nordic Gyngestolen® giver din institution og til patienterne, som du yder pleje til? Uddrag af kundesvar / 1

*Det er en stor hjælp at kunne tilbyde patienterne noget de rent faktisk føler sig hjulpet af og som de er glade for som kan spare lidt på den ellers eftertragtede 1 til 1 kontakt i en presset hverdag på et lukket afsnit (Gerontopsykiatri).*

*Stolen bruges på vores daghjem. Den giver mulighed for en god hvileoplevelse for borgere, som er svære at få til at hvile, selv om behovet er der.*

*Gyngestolen er et extra redskab til at skabe velvære og ro hos vores svært demente borgere.*

*Den hjælper patienter som har svært ved at få ro og de som har smerter, kan få god ro og hvile.*

*Den giver ro ved udadreagerende adfærd*

*Jeg oplever at borgerne selv begynder at ytre ønske om at komme i gyngestolen, den er et rigtig godt supplement til de aktiviteter, vi ellers tilbyder og den glæde som borgerne kan vise når de kommer ned i stolen og efter brug er af stor betydning. Den rolige musik i Relax-programmet skaber i sig selv en behagelig stemning og da vi grundet pladsmangel ikke har et rum kun til stolen, er den placeret i et rum som også har andre funktioner. Dette har vist sig at fungere ganske udmærket og borgeren som er i gyngestolen forsvinder hurtigt ind i sit eget behagelige gyngende univers. Det har desuden en positiv effekt på de andre borgere som er i rummet, at der er en anden der slapper så godt af.*

# Beskriv venligst med dine egne ord, hvilke fordele eller hvilken værdi Wellness Nordic Gyngestolen® giver din institution og til patienterne, som du yder pleje til? Uddrag af kundesvar/2

*Gyngestolen kan skabe tryghed og ro for borgere med kognitive skader. Dette opleves b.la. ved minimering af fald, og bedre søvn. yderligere har vi oplevet at nogle borgere har kunne mærke at de havde behov for ro, hvorfor de så har gået fra deres lejlighed for at sidde i gyngestolen.*

*Den har stor værdi for patienterne – den giver ro på afdelingen samt til borgerne mens de ligger i gyngestolen.*

*Beboerne kommer selv og spørger om de må komme i stolen, de er glade for at bruge den.*

*Gyngestolen giver velvære og bedre livskvalitet til urolige beboere, som samtidig skaber beder arbejdsmiljø for medarbejdere.*

*Gyngestolen giver et godt alternativ til en konstruktiv løsning, for patienter som er ved at blive urolige og er lidt anspændte. En løsning som patienterne selv efterspørger, når de først har stiftet bekendtskab med den.*

*Hos de borgere der bruger Wellness Nordic Gyngestolen meget ofte, der oplever jeg at de næsten udvikler et afhængighedsforhold til stolen. Glæden til et dejligt og behageligt hvil lyser ud af dem.*



## Beskriv venligst med dine egne ord, hvilke fordele eller hvilken værdi Wellness Nordic Gyngestolen® giver din institution og til patienterne, som du yder pleje til ? Uddrag af kundesvar/3

*Vi er rigtig glade for at have fået 2 gyngestole. De bidrager til mange positive oplevelser. De giver mange gange ro og afslapning til borgerne, hvis de har været urolige. Bruges også bare som wellness til borgerne.*

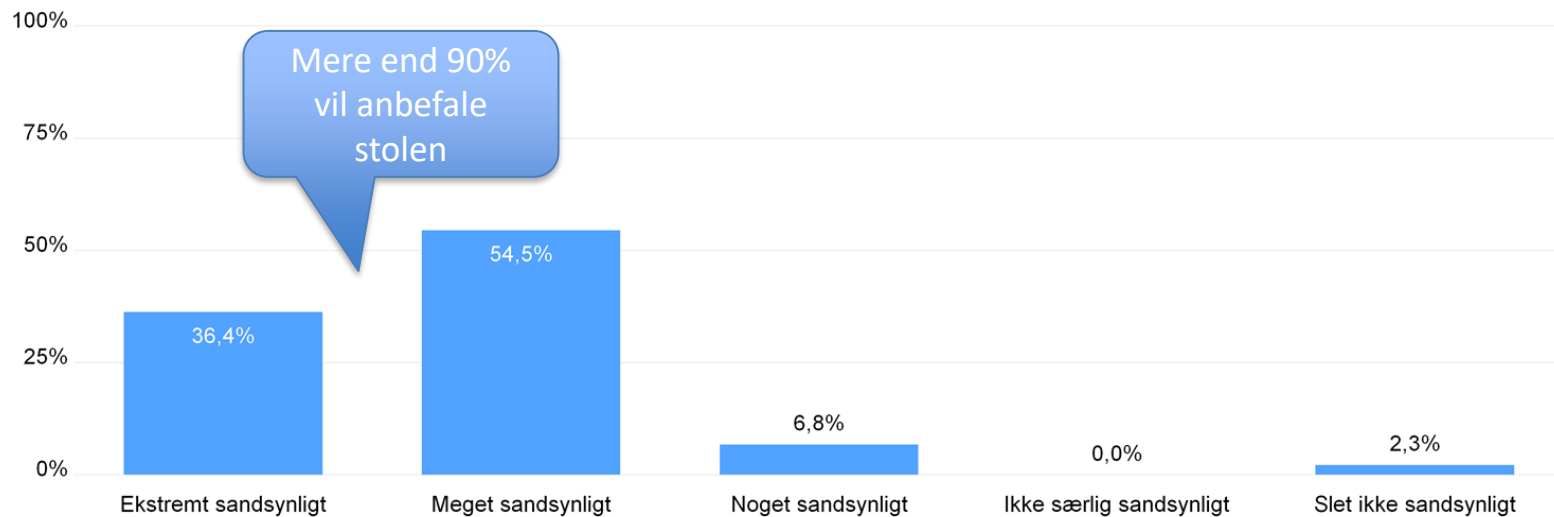
*Vi er meget glade for gyngestolen som især er god til urolige beboere, som finder tryghed i anvendelsen af stolen. Vi anvender også stolen til wellness f.eks. når vi giver hovedbunds- og ansigtsmassage. Det giver en dyb afspænding hos den enkelte.*

*Værdien for vores beboere er meget tydelig, beboeren får en slags helle hvor der er ro til mig, stolen giver borgeren med demens ro til at kunne deltage i fx måltidet med større ro.*

*Den giver ro til meget svært demente / motorisk urolige borgere*

*Vi har en beboer med Parkinson demens som bruger stolen hver dag efter morgenmåltid. Han har tidligere været sejler med sejlbåd så stolen hedder Sejlerstolen. Stolen står på gangen lige overfor fællesrummet så vi har konstant opsyn med ham og han får samtidig stimuli ved at "vi " er der. Gyngestolen giver fuldt ud velvære for ham. Han bruger også stolen især om aftenen hvor nogle demente kan blive rastløse efter aftensmaden. Den hjælper ham SÅ meget.*

# Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Wellness Nordic Gyngestolen® til en kollega som yder pleje til patienter med demens?



Observationer

**Total**

**44**

## Hvorfor ville du anbefale brugen af Wellness Nordic Gyngestolen® til en kollega som arbejder indenfor demenspleje? Uddrag af kundesvar/1

*Gyngestolen er et tilbud som de fleste af vore patienter er meget glade for at kunne bruge.*

*Der er mange anvendelsesmuligheder i Gyngestolen.*

*Gyngestolen er et redskab til at regulere arousal niveauet.*

*Gyngestolen er et positivt arbejdsredskab*

*Jeg vil anbefale den i arbejdet med at nedbringe tvang (non farmakologisk). Her er gyngestolen et godt redskab da SI (sanseintegration) i dette arbejde ikke er uvæsentlig.*

*Jeg vil anbefale alle indenfor demensområdet at anvende denne stol. Ofte tilbyder jeg kollegaer selv at prøve stolen for at de kan få en fornemmelse af effekten.*

*Jeg vil anbefale stolen fordi den giver ro og hvile . vi er meget glade for den.*

*Gyngestolen er et mangesidigt og godt arbejdsredskab.*

## Hvorfor ville du anbefale brugen af Wellness Nordic Gyngestolen® til en kollega som arbejder indenfor demenspleje? Uddrag af kundesvar/2

*Gyngestolen kan skabe tryghed og ro for borgere med kognitive skader. Dette opleves bla, ved minimering af fald, og bedre søvn. yderligere har vi oplevet at nogle borgere har kunne mærke at de havde behov for ro, hvorfor de så har gået fra deres lejlighed for at sidde i gyngestolen.*

*Den har stor værdi for patienterne – den giver ro på afdelingen samt til borgerne mens de ligger i gyngestolen.*

*Beboerne kommer selv og spørger om de må komme i stolen, de er glade for at bruge den.*

*Gyngestolen giver velvære og bedre livskvalitet til urolige beboere, som samtidig skaber beder arbejdsmiljø for medarbejdere.*

*Gyngestolen giver et godt alternativ til en konstruktiv løsning, for patienter som er ved at blive urolige og er lidt anspændte. En løsning som patienterne selv efterspørger, når de først har stiftet bekendtskab med den.*

*Hos de borgere der bruger Wellness Nordic Gyngestolen meget ofte, der oplever jeg at de næsten udvikler et afhængighedsforhold til stolen. Glæden til et dejligt og behageligt hvil lyser ud af dem.*

## Hvorfor ville du anbefale brugen af Wellness Nordic Gyngestolen® til en kollega som arbejder indenfor demenspleje? Uddrag af kundesvar/3

*Gyngestolen skaber ro for patienterne og har derfor stor betydning for huset. Ville ønske at alle plejecentre havde økonomi til at anskaffe sig denne stol.*

*Jeg vil anbefale den fordi jeg oplever at brugen af gyngestolen gør en forskel for borgere med demens, som selv kan have svært ved at finde hvile.*

*Jeg vil anbefale den fordi vi ved og ser hvilken beroligende effekt den har på vores beboere.*

*Vi vil anbefale den fordi den fungerer rigtig godt og kan skabe ro i en tilspidset situation.*

*Det virker. Vi har rigtig gode erfaringer!*

*Vi kan anbefale stolen til andre, da det er en konkret løsning, som er let at anvende, og som patienten nemt kan forholde sig til. Enten vil man afprøve den eller også vil man ikke. Folk der gerne vil afprøve den - vil som regel gerne bruge den fremover.*

*Der er kun positive ting at sige om gyngestolen. Borgerne er rigtig glade for stolen. Den giver ro og wellness.*

## Hvordan vil du bedst beskrive den institution du arbejder på?



Observationer

**Total**

● Demensplejehjem  
● Plejehjem/Ældreboliger

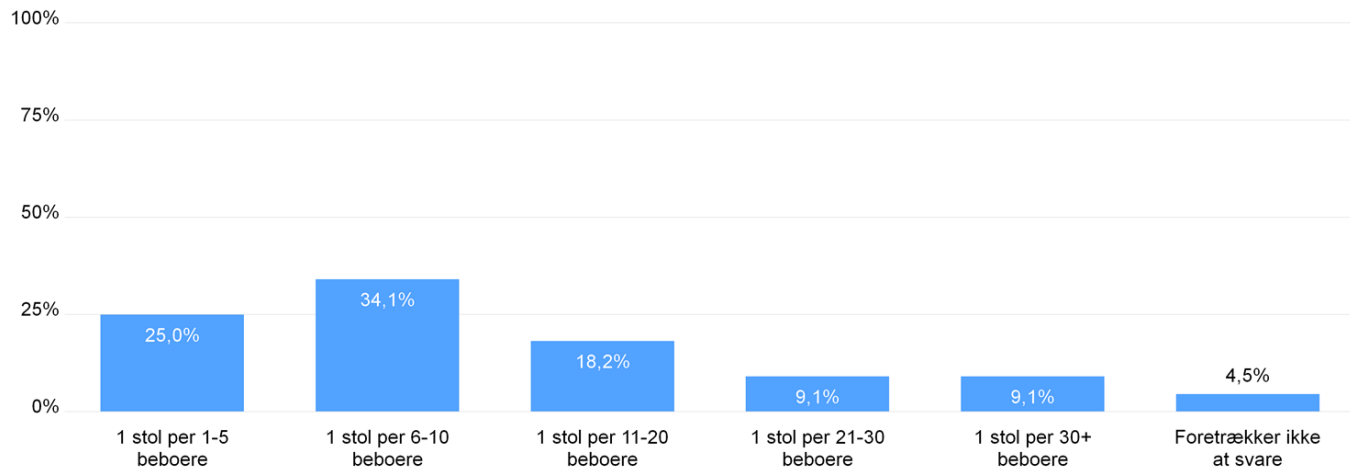
31,8%  
27,3%

● Dagtilbud  
● Andet, angiv venligst

15,9%  
25,0%

44

# Hvis penge ikke var en faktor, hvor mange Wellness Nordic Gyngestolen® vil du så ønske at I havde på din afdeling i institutionen, baseret på antal beboere og deres behov?



Observationer

Total

44

# Hvilke forslag har du til at forbedre vores produkt, Wellness Nordic Gyngestolen®, eller vore services? Uddrag af kundesvar /1

## Service input:

*Vi ville ønske at I løbende kom ud og gennemgik funktionen med medarbejderne.*

*I kunne evt. komme forbi en gang i mellem og høre til, hvordan det går og spørge til, hvordan stolen bliver brugt.*

*I kunne give info om nyheder.*



# Hvilke forslag har du til at forbedre vores produkt, Wellness Nordic Gyngestolen®, eller vore services? Uddrag af kundesvar /2

## Design input:

*Den er meget minimalistisk i sit design, hvilket er ok, da den helst ikke må fylde ret meget, pga. plads mangel. Men det betyder også den til tider er for hård til vores tryk truet beboere.*

*Et design hvor armlænene og hjulene er inkorporeret i stolen , i stedet for man skal tilkøbe det, ville være en god forbedring af stolens nuværende design.*

*Designet kunne være smartere og ikke så institutionsagtigt. At stolen kan leveres i andre farver end kun hvid/sort.*

*Mulighed for at fravælge den røde farve.*

*Mulighed for farvevalg.*

*Vi ville ønske en støvet grøn farve, da denne farve har beroligende effekt.*

# Hvilke forslag har du til at forbedre vores produkt, Wellness Nordic Gyngestolen®, eller vore services? Uddrag af kundesvar /3

## Funktions input

*At den eventuelt kunne hæves lidt nedenunder - Da flere patienter liftes ved gulvlift og derved ikke kan komme under.*

*At den måske kunne "gynge" fra side til side og ikke kun frem og tilbage da nogle beboere godt kan blive søsyge af dette.*

*Det kunne være interessant at den kunne vippe/svinge fra side til side.*

*Det ville være dejligt hvis hjørnerne i hoved enden var mere sikrede da de nemt går i stykker hvis stolen står for tæt på en væg.*

*Dejligt med flere musikvalg*

*Musikken skal vare længere end 20 minutter. Det skaber uro for den borger som sidder i stolen, at den skal genstartes. vægten som stole kan klare er en udfordring, da vi får flere patienter som er for tunge til stolen. og må afvise dem, dette tilbud.*

# Hvilke forslag har du til at forbedre vores produkt, Wellness Nordic Gyngestolen, eller vore services? Uddrag af kundesvar/4



Omkring halvdelen af kunderne siger, at gyngestolen er god, som den er!

Vedrørende øvrige input til service, design og funktion kan vi kun sige TAK.

En del af det, kunderne foreslår, findes allerede, ligesom det altid er muligt at få en fornyet gennemgang/undervisning i stolen.

Kontakt os på [info@wellnessnordic.com](mailto:info@wellnessnordic.com) og fortæl, hvordan vi kan hjælpe dig.

# Wellness Nordic

TAK

Hvis du vil vide mere, så besøg os på: [www.wellnessnordic.com](http://www.wellnessnordic.com)  
Eller skriv til os på [info@wellnessnordic.dk](mailto:info@wellnessnordic.dk)

